



MAJLIS DAERAH JELI

PELAN STRATEGIK

2009 - 2015



KATA-KATA ALUAN YANG DIPERTUA

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Dalam keadaan ekonomi global yang mengalami krisis dan pelbagai cabaran, aspek peningkatan kecekapan dan produktiviti menjadi lebih penting kerana ia akan menjadi penentu sama ada pelabur berminat melabur di sesebuah negara. Oleh itu, penekanan terhadap aspek tadbir urus yang baik dalam mana-mana organisasi sama ada dalam sektor swasta atau sektor awam perlu diperhebatkan. Majlis Daerah Jeli sendiri sedang mengorak langkah ke arah mencapai matlamat tersebut.

Usaha untuk menyegerakan sesuatu urusan juga mencerminkan peningkatan kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan yang tidak semestinya melibatkan sebarang peruntukan tambahan. Sebagai penjawat awam, warga kerja Majlis Daerah Jeli sentiasa dipertingkatkan supaya melaksanakan sesuatu tugas dengan segera, tanpa berlengah dan mempunyai "sense of urgency". Mereka juga digalakkan mengkaji dan mencari jalan penambahbaikan supaya setiap urusan dapat dipermudahdan dipercepatkan.

Semoga inisiatif-inisiatif yang dilaksanakan ini mendapat sokongan dan komitmen dari semua pihak terutamanya warga kerja Majlis Daerah Jeli sendiri dalam melaksanakan misi dan mencapai visi yang telah ditetapkan.

Haji Serpudin Mohamad

YANG DIPERTUA

RINGKASAN EKSEKUTIF

Majlis Daerah Jeli telah mengambil beberapa inisiatif bagi melaksanakan transformasi dalam memberikan perkhidmatannya kepada masyarakat awam. Ianya bertujuan untuk mempertingkatkan kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan dan daya saing diantara PBT di Negeri Kelantan.

Hasrat Majlis Daerah Jeli adalah untuk menjadi sebuah PBT yang berdikari dan mampu member perkhidmatan terbaik kepada pelanggan menjelang tahun 2015. Untuk mencapai hasrat tersebut,

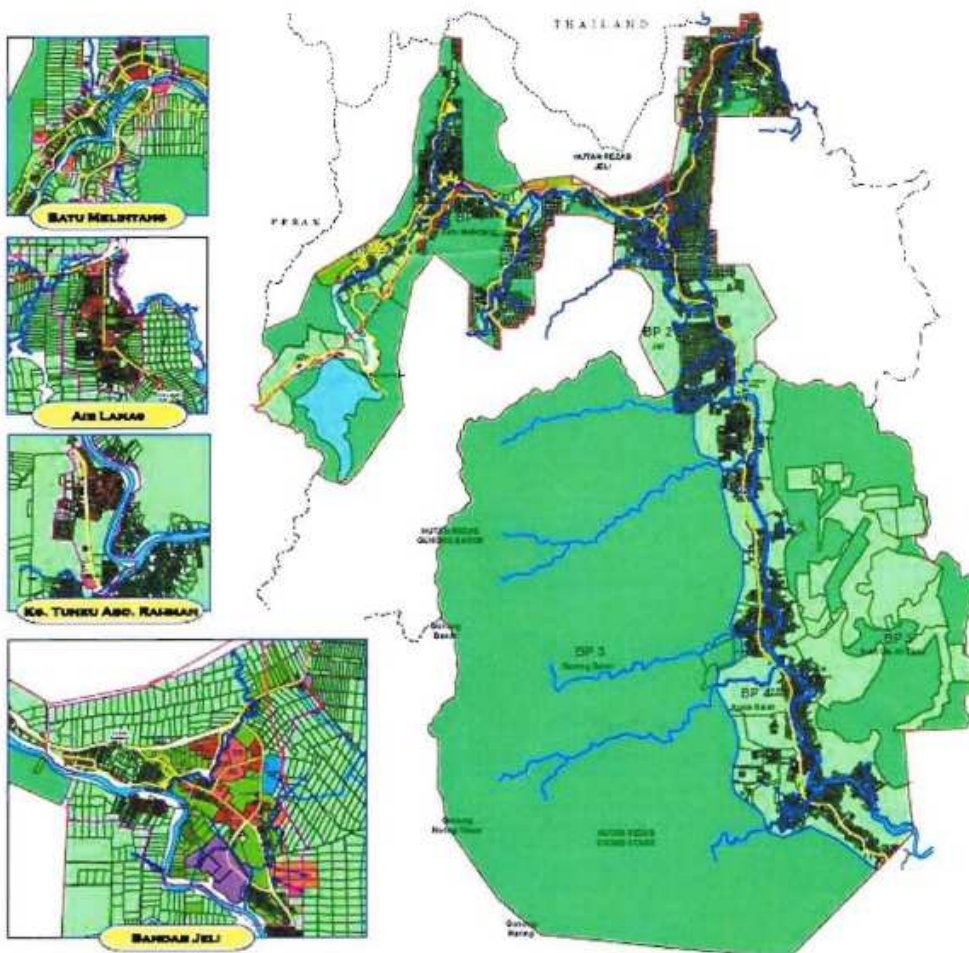
Majlis Daerah Jeli telah menetapkan beberapa hala tuju strategik dan melaksanakannya secara terperingkat bagi memberi impak kepada inisiatif tersebut. Majlis Daerah Jeli telah menetapkan hala tuju pelaksanaannya melalui Pelan Strategik. Antara objektif strategik yang digariskan adalah mempertingkatkan keupayaan dan kapasiti majlis, memperkasakan tadbir urus majlis, memperkukuh dan memantapkan sumber hasil majlis dan mempertingkatkan kualiti hidup komuniti.

Semoga ianya dapat mengambil pendekatan serta tindakan yang lebih strategik dalam menangani isu-isu bagi rnementingkatkan mutu dan kualiti perkhidmatan Majlis Daerah Jeli.

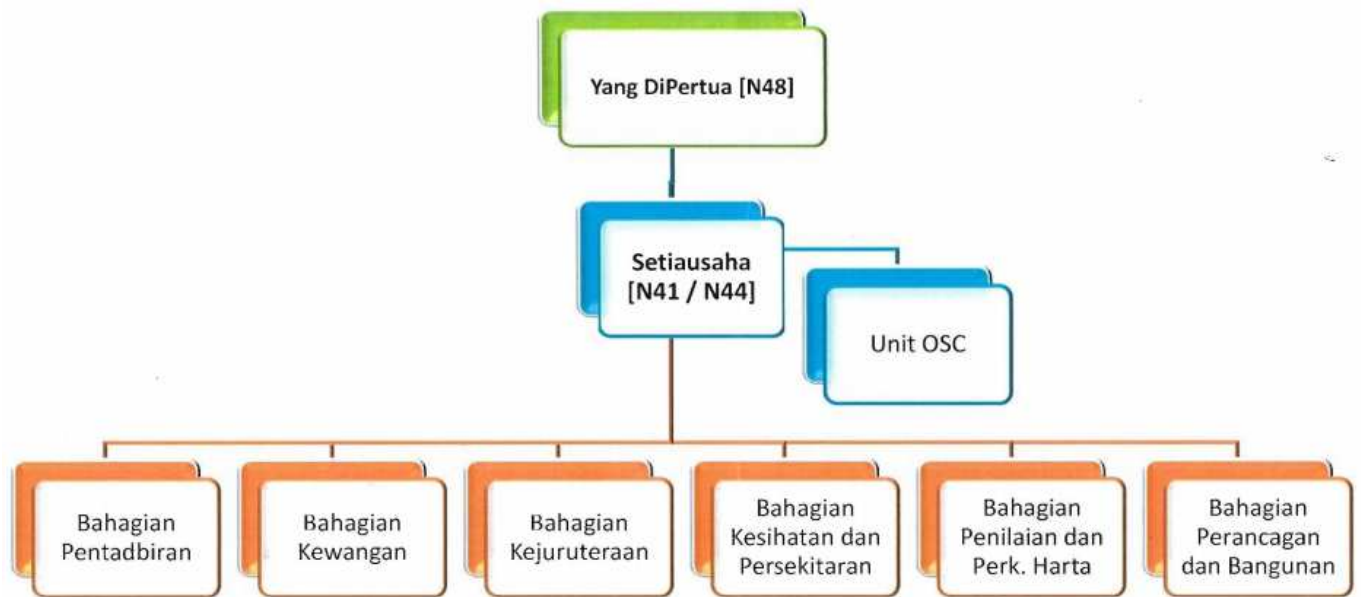
PENGENALAN

Jajahan Jeli telah dijadikan sebagai satu jajahan penuh pada 1 Januari 1986. Majlis Daerah Jeli (MDJ) telah ditubuhkan dengan rasminya pada 1 Januari 1988. Terletak dipintu masuk ke Negeri Kelantan dari sebelah Barat. Luas keseluruhan kawasan MDJ ialah 785.69km persegi atau 78,509.77 hektar. Penduduk dalam kawasan MOJ adalah seramai 41,748 (2005).

Kawasan Operasi Majlis Daerah Jeli



CARTA ORGANISASI



FUNGSI DAN PERANAN

- Tugas berhubung dengan pentadbiran, urusetia dan kewangan
- Pembersihan bandar dan rekreasi
- Mengatur, mengawal dan merancang pemajuan dan penggunaan semua tanah dan bangunan di dalam kawasan MDJ
- Membina dan menyelenggara jalan, parit, pembentungan dan lorong belakang
- Membuat kawalan dan peraturan mengenai kerja-kerja bangunan dan tempat awam
- Mengatur dan mengawal lalulintas dalam kawasan MDJ
- Menjaga kesihatan awam dan kawalan penyakit
- Memproses dan mengeluarkan lesen perniagaan dan pengiklanan

STAKEHOLDERS DAN PELANGGAN



ANALISA PERSEKITARAN

KEKUATAN

- Pemilikan Aset
- Kemudahan ICT
- Sikap Untuk Berdaya Saing
- Pengurusan Yang Cepak
- Sistem Yang Komprehensif
- Kepimpinan Yang Dinamik
- Teamwork Dan Komitmen Kakitangan Yang Tinggi
- Transformational Leadership
- Penguatkuasaan dan pelaksanaan Akta-akta sepenuhnya
- Amalan budaya kerja yang positif ex: M5 ISO, KPI, 5S dll
- Pengurusan & staff komited
- Teknologi terkini ex: e-pbt, smart05C
- Kaedah pemantauan ex: Audit Nilai
- Pengwujudan OSC

KELEMAHAN

- Kepimpinan Sentiasa Berubah
- Tiada Unit Perancangan Strategik (Sumber Manusia)
- Undang-undang Kecil Yang Lapuk
- Sumber Kewangan Yang Terhad
- Tiada Insentif untuk Menggalakkan Pelaburan
- Masih Menggunakan Kadar Lama Untuk Penilaian Cukai
- Penguatkuasaan Yang Kurang Efektif
- Sumber Hash Terhad
- Kakitangan Yang Kurang Mahir
- Ruang Pejabat Yang Sempit Dan Terhad
- Prospek Kerjaya Yang Terhad, Close Service - kenaikan pangkat
- Peralatan Kerja Yang Terhad ex: Jentera, Kenderaan uzur & lama

PELUANG

- Sokongan Kerajaan
- Sumber Kawasan / Hasil Baru
- Kawasan -Kawasan Berpotensi
- Peluang pelaburan
- Kekuatan Hasil Baru Dalam Penilaian Semula Cukai Taksiran
- Penglibatan Peduduk Aduan, Masyarakat Yang Responsif
- Kewujudan Akta dan Undang-undangj Undang-undang Kecil
- Kawasan Parlimen Menteri
- Sokongan pemimpin politik dan pentadbiran
- Termasuk Dalam Kawasan ECER
- Eco-tourism- Tasik Pergau, Hutan Simpan dan Gunung Reng
- Jalinan kerja dengan PBT lain
- Semakan semula kadar dan undang-undang

ANCAMAN

- Persepsi Negatif Masyarakat
- Campur Tangan Politik
- Saingan Dengan Bandar Berdekatan
- Imigrasi Generasi Muda Ke Bandar
- Tahap Kesedaran ICT Penduduk Rendah
- Pertindihan Bidang Tugas
- Kesedaran masyarakat terhadap kepentingan & fungsi PBT
- Bencana alam & penularan wabak
- Ketidakeragaman undang-undang & dasar dengan PBT-PBT lain

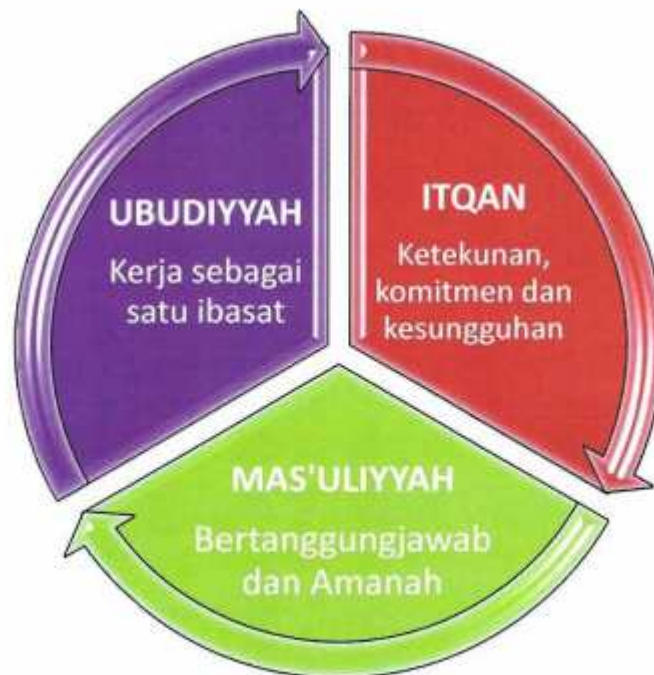
VISI

MENJADI SEBUAH PBT YANG BERDIKARI DAN MAMPU MEMBERI PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA PELANGGAN MENJEIANG TAHUN 2015

MISI

**MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN DARI SEGI PENYEDIAAN .
KEMUDAHAN FIZIKAI, ASPEK KESEIAMATAN, KEINDAHAN DAN SOSIO EKONOMI
YANG ' BERKUALITI SERTA MEMANTAPKAN INTEGRITI DAN AKAUNTABILITI
DAIAM PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN MAJIIS DAERAH JEII BAGI
MEWUJUDKAN PERKHIDMATAN YANG CEKAP DAN BERDISIPLIN BAGI
MENJAMIN KESEJAHTERAAN HIDUP**

NILAI TERAS



NILAI BERSAMA

BIJAKSANA

- Sentiasa berusaha melaksanakan tugas dan tanggungjawab secara bijaksana berpandukan ilmu, kemahiran dan tahap profesionalisme yang tinggi,
- Membuat pertimbangan yang teliti dalam sesuatu tindakan serta membuat keputusan yang rasional berdasarkan fakta tertentu dengan mengambilkira kepentingan organisasi, perkhidmatan dan negara,

BERDISIPLIN

- Sentiasa mengawal diri dan perilaku berlandaskan undang-undang peraturan, prinsip dan nilai-nilai murni, Melaksanakan tugas dan tanggungjawab dengan tekun dan taat tanpa penyeliaan yang rapi dan sentiasa menjaga imej diri, organisasi, perkhidmatan dan negara di kaca mata masyarakat,

ADIL

- Sentiasa berusaha membuat pertimbangan yang saksama dan sama rata dalam setiap tindakan dan keputusan berasaskan undang-undang, peraturan, keutamaan dan fakta yang lengkap dan tepat. Penilaian terhadap sesuatu tindakan atau keputusan dibuat secara objektif dan analitikal dengan menggunakan kaedah yang betul serta memuaskan semua pihak terlibat.

AMANAH

- Menjalankan tugas dengan penuh komitmen, dedikasi dan rasa tanggungjawab selaras dengan akujanji yang telah diikrarkan

KERJA BERPASUKAN

- Mempunyai semangat kekitaan, berkerjasama, bertolak ansur dan sifat setia kawan dan muafakat yang tinggi untuk mencapai visi dan misi organisasi.

AKAUNTABILITY

- Mempunyai rasa tanggungjawab dan akauntabiliti di dalam setiap tindakan dan kelakuan,

TELUS

- Sentiasa bersikap positif dan terbuka dengan mewujudkan prosedur kerja dan melaksanakan tindakan yang telus, lengkap serta menyelesaikan kerja mengikut masa yang ditetapkan. Berusaha memaklumkan maklumat, tindakan dan keputusan yang telah diambil kepada pihak yang berhak selagi ianya tidak bercanggah dengan undang-undang dan peraturan,

INTEGRITI

- Melaksanakan amanah dan kuasa yang diberikan dengan jujur dan saksama,
- Berkhidmat dengan penuh komitmen dan bertanggungjawab serta sempurna dan utuh.

OBJEKTIF STRATEGIK



STRATEGI, PELAN TINDAKAN DAN KPI

1. MEMPERTINGKATKAN KEUPAYAAN DAN KAPASITI MAJLIS

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR / TAHUN SASARAN
Memantapkan pembangunan organisasi	<ul style="list-style-type: none"> • Memperkukuhkan struktur dan Skim Perkhidmatan organisasi • Memantapkan penghayatan budaya organisasi cermerlang 	<ul style="list-style-type: none"> • Penarafan dalam Star Rating PBT 	<ul style="list-style-type: none"> • Mendapatkan penarafan sekurang-kurangnya 4 bintang sebelum tahun 2015
Memantapkan pengurusan sumber manusia	<ul style="list-style-type: none"> • Mewujudkan Pelan Sumber Manusia Komprehensif • Mempertingkatkan kompetensi pegawai • Memantapkan pengurusan Prestasi 	<ul style="list-style-type: none"> • Tahap kompetensi pekerja 	<ul style="list-style-type: none"> • Tahap kompetensi Pekerja yang mendapat sekurang-kurangnya aras 3 melebihi 70% setiap tahun
Mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif	<ul style="list-style-type: none"> • Mengoptimumkan penggunaan teknologi dalam penyampaian perkhidmatan • Mempertingkatkan jalinan hubungan antara pihak pengurusan - pekerja • Meningkatkan kemudahan dan fasiliti pejabat 	<ul style="list-style-type: none"> • Tahap kepuasan pekerja 	<ul style="list-style-type: none"> • Tahap kepuasan melebihi 75% setiap tahun

2. MEMPERKASAKAN TADBIR URUS MAJLIS

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR / TAHUN SASARAN
Meningkatkan kecekapan pengurusan kawalan dalaman	<ul style="list-style-type: none"> Memperkukuhkan dan melaksanakan system pemantauan pengurusan Mempertingkatkan penerapan dan penghayatan nilai-nilai murni. 	<ul style="list-style-type: none"> Indeks Akauntabiliti (Audit Negara) 	<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan penarafan sekurang-kurangnya 4 bintang sebelum tahun 2015
	<ul style="list-style-type: none"> Mengoptimumkan kos operasi Majlis 	<ul style="list-style-type: none"> Prestasi Perbelanjaan 	<ul style="list-style-type: none"> Mencapai perbelanjaan seimbang antara hasil dan perbelanjaan.
Memantapkan sistem dan prosedurkerja	<ul style="list-style-type: none"> Menyemak pemakaian dan keberkesanan peraturan / undang-undang sedia ada Merekayasa dan menambah baik sistem dan prosedur kerja 	<ul style="list-style-type: none"> Tahap kepuasan pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> Tahap kepuasan melebihi 75% setiap tahun
Mempertingkatkan keberkesanan penguatkuasaan	<ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan kod etika dan amalan terbaik penguatkuasaan Melaksanakan tindakan penguatkuasaan secara bersepadu Mempertingkatkan kemahiran dan keupayaan anggota penguatkuasa 	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah kes yang disabitkan 	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah kes yang tidakdapat disabitkan tidak melebihi 5 % setahun

3. MEMPERKUKUHKAN DAN MEMANTAPKAN SUMBER HASIL MAJIIS

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR / TAHUN SASARAN
Memantapkan keupayaan kutipan hasil	<ul style="list-style-type: none"> • Mempelbagaikan kaedah kutipan dan saluran pembayaran hasil • Meningkatkan kecekapan system pemantauan kutipan hasil • Mempertingkatkan keberkesanan kutipan hasil tertunggak 	<ul style="list-style-type: none"> • Jumlah kutipan hasil 	<ul style="list-style-type: none"> • Jumlah kutipan hasil mencapai 90% dari anggaran bajet
Mempelbagaikan sumber hasil	<ul style="list-style-type: none"> • Memperkasa dan memperhebatkan kegiatan ekonomi dan pelaburan yang berimpak tinggi • Memperluaskan kawasan Kutipan Cukai Taksiran ke semua kawasan operasi • Meningkatkan kemudahan dan peluang kegiatan sosio ekonomi Bandar • Mewujudkan dan menggalakan pembangunan kawasan penempatan baru 	<ul style="list-style-type: none"> • Jumlah hasil dari sumber • Peningkatan hasil cukai taksiran • Pertumbuhan ekonomi penduduk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jumlah hasil meningkat melebihi 20% setiap tahun • Kawasan kutipan merangkumi 100% kawasan operasi pada tahun 2012 • Peningkatan 5% pertumbuhan ekonomi penduduk

4. MEMPERTINGKATKAN KUALITI HIDUP KOMUNITI

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	KPI	INDIKATOR / TAHUN SASARAN
<p>Meningkatkan kemudahan dan infrastruktur awam</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Membangunkan Pelan Pembangunan Kemudahan dan Infrastruktur Awam yang komprehensif merangkumi <ul style="list-style-type: none"> • Kemudahan Sukan • Kemudahan Rekreasi • Kemudahan Pelancongan • Kemudahan Sosial • Mempermudahkan proses penyediaan kemudahan dan infrastruktur oleh jabatan / agensi Kerajaan dan pihak berkepentingan • Mengoptimumkan kos operasi Majlis 	<ul style="list-style-type: none"> • Tahap kepuasan pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> • Tahap kepuasan melebihi 75% setiap tahun.
<p>Mewujudkan persekitaran yang indah, bersih, selamat dan selesa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan pelaksanaan projek pembangunan selaras dengan kelulusan yang diberi • Meningkatkan kesedaran dan menerapkan budaya kebersihan persekitaran • Membangunkan Pelan Pembangunan Landskap 	<ul style="list-style-type: none"> • Indeks Kualiti Hidup 	<ul style="list-style-type: none"> • Peningkatan 50% indeks kualiti Hidup

Memperkuhkan aset dan fasiliti pengurusan awam	<ul style="list-style-type: none"> Membangunkan Pelan Penyelenggaraan Fasiliti Awam 	<ul style="list-style-type: none"> Kos penyelenggaraan 	<ul style="list-style-type: none"> Penurunan 5% kos Penyelenggaraan
		<ul style="list-style-type: none"> Jangka hayat aset dan kemudahan 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan 10% jangka hayat aset dan kemudahan

PETA STRATEGIK

Peta Strategi (Strategy Map) memberi gambaran menyeluruh terhadap strategi-strategi yang akan dilaksanakan bagi mencapai matlamat sebagaimana yang ditetapkan. Terdapat 11 bubble dalam peta strategi, dan tiap bubble merupakan strategi yang perlu dilaksanakan bagi mencapai objektif strategik yang telah ditetapkan dalam tempoh masa pelaksanaan Pelan Strategik ini. Pencapaian strategi dan objektif strategik ini boleh diukur berdasarkan KPI yang telah ditetapkan.

Peta Strategi ini dibahagikan kepada empat (4) perspektif utama iaitu Perspektif Pelanggan, Perspektif Kewangan, Perspektif Proses Dalaman serta Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.

PETA STRATEGIK MDJ 2009-2015



PENUTUP

Sistem penyampaian perkhidmatan awam yang cekap amat diperlukan bagi menjamin kelancaran dan keberkesanan pelaksanaan dasar dan strategi pembangunan negara. Ia juga bagi memenuhi tuntutan dan ekspektasi rakyat dan masyarakat perniagaan yang terus meningkat.

Justeru, Pelan Strategik Majlis Daerah Jell telah mengariskan beberapa objektif strategik dan strategi serta pelan tindakan yang perlu dilaksanakan. Tumpuan akan diberikan kepada usaha penambahbaikan mekanisme pelaksanaan, penyelarasan, pemantauan dan penilaian agar program yang dirancang dapat dilaksanakan mengikut tempoh yang ditetapkan serta pencapaiannya dapat dikukur berdasarkan KPI berkaitan.

Pelan strategik ini juga akan dijadikan sebagai rangka kerja kepada pihak pengurusan untuk memantau hala tuju organisasi serta meningkatkan keupayaan dalamannya bagi mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan.